

Support Specialist (32-40 uur)

Krijg jij een warm hart bij het blij maken van klanten? En kun je goed de vragen van onze klanten vertalen naar de juiste oplossing? Dan ben jij de enthousiaste nieuwe collega die wij zoeken!

Wat ga je doen; Klanten zo snel en goed mogelijk ondersteunen en blij maken staat bij ons op nummer één. Als **Support Specialist** ben je, vanuit ons kantoor in 's-Hertogenbosch, het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Je zorgt ervoor dat onze gebruikers zonder problemen verder kunnen en haalt energie uit het blij maken van anderen. Naast het beantwoorden van vragen en oplossen van problemen geef je klanten ook advies over het gebruik van e-Captain. Je voelt je thuis in het ondersteunen van de eindgebruikers, veelal vrijwilligers van verenigingen en stichtingen. Affiniteit en ervaring met vrijwilligerswerk bij verenigingen of stichtingen is een sterke pre gezien ons klantenbestand.

Wij zijn Dispi; het bedrijf achter e-Captain. e-Captain is onze software oplossing waarmee verenigingen, stichtingen en andere organisaties snel en eenvoudig hun relaties, financiën, website en nog veel meer kunnen beheren. Wij maken het werk van bestuurders en vrijwilligers eenvoudiger. Om onze klanten nog beter van dienst te kunnen zijn zodat onze klanten optimaal gebruik kunnen maken van e-Captain zijn wij op zoek naar uitbreiding van ons support team.

Ben jij iemand:

- ✓ Met een sterke service- en oplossingsgerichte instelling
- ✓ Die goed kan luisteren en de vraag achter de vraag kan vinden
- ✓ Met uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk
- ✓ Met goede beheersing van Nederlandse taal in woord en geschrift
- ✓ Met aantoonbare ervaring in een vergelijkbare functie
- ✓ Ervaring in of met het verenigingsleven is een pré
- ✓ Kennis van of ervaring met andere relatiebeheer- of boekhoudsoftware is een pré

Wij bieden:

- ✓ Een uitdagende baan waar je zelf meer van kunt maken dan dat wij je kunnen vertellen
- ✓ Werk bij een solide en groeiende bedrijf
- ✓ Naast hard werken ook gewoon lekker een biertje of frisje drinken bij de vrijdagmiddagborrel
- ✓ Meerdere, gezellige teamuitjes
- ✓ Een bedrijfsfitness
- ✓ Marktconform salaris
- ✓ Een goede pensioenregeling
- ✓ Reiskostenvergoeding
- ✓ Een functie voor 32-40 uur

Interesse?

Stuur je motivatie en CV naar jurien@dispi.com

Voor inhoudelijke vragen kun je telefonisch contact opnemen met Juriën op telefoonnummer 073-6141440.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

Groei jij met ons mee?
Stuur je CV en motivatie
jurien@dispi.com

